

## Patienteninformation & Datenschutz

### Lieber Patient unserer Praxis!

Für uns steht Ihre bestmögliche Behandlung im Vordergrund! Über einige organisatorische, rechtliche und datenschutzrechtliche Dinge muss ich Sie dennoch umfassend informieren:

1. Innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellen der Heilmittelverordnung müssen wir mit den Behandlungen beginnen und dürfen die Therapie nicht länger als 14 Tage unterbrechen. Abweichungen müssen vom Arzt begründet oder von uns gegenüber Ihrer Krankenversicherung gerechtfertigt werden.

Die Therapievorgabe des Arztes müssen wir in Art und Frequenz genau einhalten. Eine Umwandlung in andere Therapieformen ist nicht erlaubt. Therapieeinheiten sind nicht übertragbar.

Jede Behandlung wird von Ihnen – oder von einem berechtigten Vertreter - mit Ihrer Unterschrift bestätigt. Zuwiderhandlungen würden einer Urkundenfälschung entsprechen.

2. Die verordnete Therapie wird von dafür bestens ausgebildeten Therapeuten nach Maßgabe des verordnenden Arztes ausgeführt, gemäß Patientenrechtegesetz nach anerkannten aktuellen fachlichen Standards.
3. **Die anfallenden Rezeptgebühren sind bei Antritt der Behandlung in bar zu bezahlen.**
4. Bitte informieren Sie uns frühestmöglich und telefonisch oder persönlich, jedoch mind. 24h vor Ihrem Behandlungstermin, falls Sie diesen nicht wahrnehmen können. **Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen müssen wir Ihnen die Ausfallgebühr gemäß Ihrem Kassensatz privat in Rechnung stellen.** Verspätungen Ihrerseits begründen keine Nachbehandlungspflicht durch den Therapeuten.
5. Wir behandeln Ihre Daten absolut vertraulich! Zur administrativen Steuerung der Therapie pflegen wir Ihre personenbezogenen Daten in die Praxis-EDV ein und treten im Sinne einer guten Therapiekoordination mit dem verordnenden Arzt in fachbezogenen Informationsaustausch. Zudem übermitteln wir die für die Abrechnung relevanten Daten an die azh Abrechnungs- und Dienstleistungszentrum für Heilberufe GmbH.  
Ich versichere Ihnen, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange zu speichern, wie es mir von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist und nur, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen sie erhoben wurden.  
Weitere Bestimmungen und unsere ausführliche Datenschutzerklärung können Sie der Homepage entnehmen.
6. Informieren Sie uns umgehend, wenn Sie die Krankenversicherung wechseln. Kommen Sie dieser Informationspflicht nicht nach, kann Ihre Versicherung die Zahlung verweigern, sodass Sie die anfallenden Kosten vollumfänglich selbst tragen müssten.
7. Bitte helfen Sie uns, das hohe Wäscheaufkommen in unserer Praxis einzudämmen, indem Sie zu jeder Behandlung ein großes Handtuch mitbringen.
8. Kurze Wartezeiten die unserem organisatorischen Ablauf geschuldet sind, bitten wir zu entschuldigen.
9. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es Ihnen ausnahmslos untersagt ist, Fotos in und von der Praxis zu machen. Das gilt für sämtliche anwesenden Personen, Räume, Ausstattungsgegenstände und Unterlagen.
10. Für unbeaufsichtigt abgelegte Gegenstände in der Praxis kann ich keine Haftung übernehmen.
11. Die Parkplätze im Bereich der Praxis benutzen Sie auf eigene Gefahr.
12. Für Kinder gilt auf dem gesamten Praxisgelände und innerhalb der Praxisräumlichkeiten Elternaufsichtspflicht. Dies gilt auch für von Kindern verursachte Schäden. Wir können die Aufsicht nur für die Dauer der Behandlung und auch nur für das zu behandelnde Kind übernehmen. Geschwisterkinder, Freunde usw. unterliegen der Elternaufsichtspflicht.
13. Die Patienteninformation ist nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt worden. Sie wird regelmäßig auf Aktualität geprüft und ggf. angepasst. Gleichwohl machen es die Komplexität und der ständige Wandel der behandelten Materie erforderlich, Haftung und Gewähr auszuschließen.